

# DK-Projekt i kompleksowa obsługa firmy Amagraf

**DK-Projekt to stosunkowo młoda, ale prężnie rozwijająca się firma, której specjalnością jest produkcja dodatków do oznaczania produktów tekstylnych i brandingu firm. Jej właściciel – Dawid Kurowski, od lat związany z rynkiem poligraficznym i tekstylnym – jakiś czas temu zdecydował się na wymianę sprzętu na nowszy, bardziej wydajny i proekologiczny. Potrzebował przy tej okazji dobrego partnera, który nie tylko doradzi mu w zakresie sprzętu, jaki warto byłoby zgromadzić w tym odnowionym parku maszynowym, ale kompleksowo zajmie się ofertą i elastycznie podejdzie do jego oczekiwań. Taką firmą okazał się Amagraf, od wielu lat dostarczający maszyny i materiały do przedsiębiorstw z branży poligraficznej.**



**D**K-Projekt zdecydował się na zakup kilku maszyn, jakie zaoferowała mu firma Amagraf. „Swoje poszukiwania rozpocząłem od internetu i tu przypadkiem natrafiłem na firmę Amagraf” – mówi Dawid Kurowski. „Poczytałem bardzo dobre opinie na jej temat i nawiązałem kontakt. Pokazałem im, co chcę drukować, a jej właściciele podeszli do moich potrzeb bardzo profesjonalnie i zaproponowali mi nowy park maszyn, który dwukrotnie zwiększył naszą wydajność”.

Najważniejszym z zakupionych urządzeń – jak podkreśla Dawid Kurowski – była maszyna Canon imagePRESS C710 z finisherem broszurująco-szyjącym: „Potrzebowaliśmy kolorowego, wydajnego, cyfrowego systemu drukującego.

Naszą specjalizacją jest bowiem produkcja dodatków do oznaczania produktów tekstylnych. Wykonujemy m.in. wysokiej jakości etykiety, naklejki, wizytówki, ulotki, metki skóropodobne, wszywki odzieżowe, żakardowe, tkane i wiele innych. Ponieważ różnorodność tych produktów jest duża, potrzebowaliśmy maszyny drukującej, która zapewni nam jakość na wysokim poziomie. Urządzenie Canon imagePRESS C710 spełniło nasze oczekiwania w 100%”.

Jak dodaje Dawid Kurowski, profesjonalne opcje wykańczania, jakie ono zapewnia, oraz obsługa różnych rozmiarów i formatów papieru, w tym SRA3 i A4, kopert, ciężkich podłoży o gramaturze do 350 g/m<sup>2</sup>, a także wyjątkowa funkcja zadruku długich

arkuszy (do 1300 mm), gwarantują szeroki zakres zastosowań tego urządzenia. Opcja łatwego zarządzania kolorami na profesjonalnym poziomie, która zapewnia spójność kolorów i zaawansowaną kontrolę nad nimi – jak podkreśla Dawid Kurowski – jest jego dodatkowym atutem. „Wszystkie te cechy plus łatwość obsługi, wraz z oprogramowaniem sterującym EFI sprawiły, że zdecydowaliśmy się na to właśnie urządzenie. Ważnym elementem przy podejmowaniu decyzji był również jego dostawca – firma Amagraf, która stała się dla nas partnerem tej i zapewne kolejnych inwestycji. Jej indywidualne podejście do naszych potrzeb, elastyczność, ale przede wszystkim kompleksowa obsługa, a także bliskość serwisu



Alicja i Dawid Kurowscy

zadecydowały o zakupach, których ostatecznie dokonaliśmy” – wyjaśnia Dawid Kurowski. „Pracę w drukarni ułatwiają także profesjonalne moduły wykańczania dostarczone z maszyną drukującą. Wszystko to sprawia, że drukowanie jest nie tylko

wysokiej jakości, ale także wydajne, a na tym nam zależało” – dodaje.

Obok maszyny drukującej Canon z pełnym pakietem graficznym EFI do parku sprzętowego firmy DK-Projekt Amagraf dostarczył pełny automat foliujący GMP Q Topic 380

auto, gilotynę elektryczną, multifinisher Docucutter Duplo, wiertarkę do papieru, a także zaokrąglarkę. „Z pewnością nie będą to ostatnie zakupy w tej firmie” – podkreśla Dawid Kurowski. „Jej przedstawiciele są bardzo pomocni na każdym etapie współpracy, nie tylko przy zakupie. A takie podejście gwarantuje bezpieczeństwo, co bardzo sobie cenimy”.

„Jest nam bardzo miło, że firma DK-Projekt – jako kolejna już w naszym kraju – obdarzyła nas tak dużym zaufaniem” – mówi Piotr Alwingier z firmy Amagraf. „Możliwość obsłużenia jej w sposób kompleksowy była dla nas nie tylko wyzwaniem, ale także wyróżnieniem. Zawsze wsłuchujemy się w potrzeby naszych klientów. Do każdego podchodzimy indywidualnie i do ich potrzeb dostosowujemy urządzenia z naszej bogatej oferty. Ale zakup maszyn to zaledwie początek współpracy. Oprócz sprzedaży oferujemy klientom profesjonalny serwis, który w coraz większym stopniu – jak widać również na przykładzie DK-Projekt – decyduje o sukcesach działu handlowego. Sprzedajemy wyłącznie sprzęt, który sami serwisujemy, co doceniają nasi klienci. Choć jesteśmy małą firmą, zależy nam na każdym z nich. Dlatego jesteśmy cały czas do dyspozycji naszych klientów i jak najszybciej staramy się reagować na ich potrzeby”.

„Właśnie takie podejście przyczyniło się do podjęcia przez nas współpracy z firmą Amagraf. Czujemy z jej strony nie tylko najwyższą jakość obsługi i opiekę, ale również inspirowanie nas do podejmowania kolejnych działań. Zawsze bowiem priorytetem jest dla nas zadowolenie naszych zleceniodawców” – podsumowuje Dawid Kurowski.



Canon imagePRESS C710



ul. A. Struga 23/400  
95-100 Zgierz  
tel. + 48 42 716 99 99  
biuro@amagraf.pl  
[www.amagraf.pl](http://www.amagraf.pl)  
[www.introligatorskie.pl](http://www.introligatorskie.pl)  
[www.kopiarki.lodz.pl](http://www.kopiarki.lodz.pl)

ARTYKUŁ PROMOCYJNY